

## **REGULAMIN HOSTELU**

1. Ceny obowiązujące w hostelu podane są w PLN i zawierają 8% podatek VAT. Ceny zależą od sezonu, ilości dostępnych miejsc w hostelu oraz różnego rodzaju promocji. Gości obowiązują ceny, które są publikowane i potwierdzane w momencie dokonywania rezerwacji.
2. Doba hostelowa rozpoczyna się o godz. 14:00 i kończy o godz. 11:00.
3. Przy meldowaniu się w hostelu niezbędne jest okazanie do wglądu dowodu tożsamości (dowód osobisty, paszport lub prawo jazdy).
4. Goście ponoszą całkowitą odpowiedzialność finansową za zniszczenie mienia należącego do hostelu. W przypadku grup (min. 8 osób) w momencie meldowania pobierana jest kaucja w wysokości 50 PLN/os. tytułem zabezpieczenia od ewentualnych zniszczeń spowodowanych przez Gości.
5. Przy każdym wyjściu klucze do pokoi należy zostawiać w recepcji. W przypadku utraty klucza hostel pobierze karę w wysokości 40 PLN.
6. Pokoje sprzedawane są w całości, ale łóżka w pokojach 4- i 10-osobowych mogą być sprzedawane również jako pojedyncze miejsca. Łóżko hostelowe przeznaczone jest do dyspozycji wyłącznie jednej osoby.
7. Nie ma możliwości przekazania pokoju/łóżka hostelowego osobom trzecim nawet, jeśli nie upłynął jeszcze okres, za który Gość uiścił opłatę.
8. W hostelu obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 do 06:00.
9. W przypadku nie opuszczenia w dniu wyjazdu pokoju/łóżka do godz. 11:00, a pokój ten/łóżko jest zarezerwowane dla następnych Gości, obsługa hostelu ma prawo wejść do pokoju bez obecności Gościa, spakowania jego rzeczy oraz umieszczenia ich w przechowalni bagażu.
10. Istnieje możliwość nieodpłatnego przechowania bagażu Gości przed rozpoczęciem/zakończeniem doby hostelowej wyłącznie w dniu przyjazdu oraz wyjazdu.
11. Na terenie hostelu oraz na korytarzu w całym budynku obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych. W przypadku złamania tego zakazu i włączenia się alarmu przeciwpożarowego Goście będą obciążani kosztami nieuzasadnionego wezwania Straży Pożarnej.
12. Na terenie hostelu obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów alkoholowych, środków narkotyzujących oraz substancji psychotropowych.
13. W przypadku nieodpowiedniego lub/i agresywnego zachowania Gościa, naruszającego porządek hostelu, godność innych osób lub ich dobra osobiste hostel zastrzega sobie prawo do wezwania Policji, Straży Miejskiej bądź pracowników ochrony i poproszenia Gościa o opuszczenie hostelu bez możliwości zwrotu pieniędzy za ewentualne niewykorzystane noclegi.
14. Hostel może odmówić przyjęcia Gościa, który jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W takim przypadku hostel zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zatrzymania opłaty należnej za pobyt Gościa.
15. Istnieje możliwość zaakceptowania przez hostel pobytu małych zwierząt jedynie w przypadku rezerwacji całych pokoi. Pobyt zwierzęcia musi być potwierdzony przez hostel przed przyjazdem Gości. Za pobyt zwierzęcia hostel pobiera depozyt w wysokości 100 PLN na wypadek szkód wyrządzonych przez zwierzę. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren hostelu bez powiadomienia o tym recepcji.

16. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w pokojach. Rzeczy wartościowe można zostawić w depozycie w recepcji.
17. Właściciel hostelu nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikłe nie z jego winy (brak prądu, światła, wody itp.).
18. Hostel posiada własne miejsce parkingowe dla samochodu osobowego. Korzystać z niego można odpłatnie jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu jego dostępności.

#### **WARUNKI REZERWACJI:**

1. Przy dokonywaniu rezerwacji przez Gości indywidualnych powyżej 10 dni przed przyjazdem wymagana jest wpłata zaliczki w wysokości ok. 30% kwoty całej rezerwacji. Pozostała kwota powinna wpłynąć na konto hostelu najpóźniej na 3 dni przed przyjazdem Gości. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość dopłaty pozostałej kwoty w dniu przyjazdu w recepcji. W przypadku dokonywania rezerwacji poniżej 10 dni przed przyjazdem wymagana jest wpłata całości kwoty.
2. Przy dokonywaniu rezerwacji dla grup warunki płatności mogą być ustalane indywidualnie dla każdej grupy.
3. Złożenie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się z regulaminem hostelu.
4. Rezerwacja jest potwierdzona w momencie wpływu na konto hostelu zaliczki bądź całej kwoty rezerwacji.
5. Wpłaty za rezerwacje należy dokonywać na konto:  
PKO BP S.A. XV O/Warszawa  
73 1020 1156 0000 7402 0125 8151
6. W tytule przelewu prosimy o podanie nazwiska, na które jest dokonana rezerwacja oraz terminu pobytu.
7. Hotel akceptuje karty płatnicze Visa, MasterCard i Diners Club. Przy płaceniu kartą podanie numeru i daty ważności jest równoznaczne ze zgodą na pobranie należności za rezerwację.

#### **WARUNKI ANULACJI REZERWACJI:**

1. Dla Gości indywidualnych - w przypadku anulowania rezerwacji do 5 dni przed przyjazdem nastąpi całkowity zwrot wpłaconej zaliczki bądź kwoty rezerwacji. Po upływie tego terminu zwrot zaliczki nie będzie możliwy.
2. W przypadku niestawienia się w hostelu w dniu rozpoczęcia rezerwacji hostel zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za pierwszą dobę hotelową oraz skasowania rezerwacji na pozostałe noce o ile nie otrzyma od Gościa informacji o późniejszym przyjeździe.
3. Dla grup rezerwujących więcej niż 3 pokoje – warunki anulacji będą ustalane indywidualnie dla każdej grupy.
4. W przypadku płatności kartą hostel zastrzega sobie prawo do pomniejszenia kwoty zwrotu o 10%.